

AUFTRAG SWB THERMO PRONATUR

zur Lieferung elektrischer Energie für Wärmepumpen
durch swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG („swb“)



FÜR HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR MICH.

1 Auftraggeber Frau* Herr* Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind freiwillige Angaben.

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Telefon privat* Telefon geschäftlich*

E-Mail* Geburtsdatum*

2 Adresse der Verbrauchsstelle (falls sie von der oben genannten abweicht)

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

3 Angaben zu Ihrer Stromversorgung (siehe Stromrechnung)

Ihre Kundennummer bei swb/bei Ihrem bisherigen Versorger Jetziger Versorger (falls nicht swb) Vertragskonto

Vertragsnummer Marktlokation Messlokation

Zählernummer Aktueller Zählerstand kWh Datum aktueller Zählerstand Letzter Jahresverbrauch kWh

4 Preise und Bedingungen

| Grundpreis | Netto | Brutto ¹⁾ | Verbrauchspreis | Netto | Brutto ¹⁾ | |
|--------------------------|-------|----------------------|-----------------|-------|----------------------|---|
| in Euro/Monat und Zähler | 6,07 | 7,22 | in Ct./kWh | 25,25 | 30,05 | Preisstand: 01.01.2024 ¹⁾ Inkl. der jeweils geltenden MwSt. |

1. Dieser Vertrag gilt für einen Jahresverbrauch von bis zu 10.000 kWh.

2. Die im anliegenden Informationsblatt enthaltenen Regelungen insbesondere der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV) sind Bestandteil dieses Vertrags und finden somit auch für die vorliegende Lieferbeziehung (Normsonderkundenvertrag) Anwendung, soweit im Vertragstext nichts Abweichendes geregelt ist.

3. Der Strompreis enthält folgende Kosten:
> Beschaffungs- und Vertriebskosten
> Steuern, Abgaben und sonstige staatlich veranlasste Belastungen (Umsatzsteuer, Stromsteuer, Konzessionsabgabe, Umlagen und Aufschläge nach § 12 Energiefinanzierungsgesetz (KWK-Finanzierungsbedarf sowie Offshoreanbindungskosten), § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung, Netzentgelte und Entgelte für die Abrechnung, den Messstellenbetrieb und die Messung.

4. Preisänderungen durch swb erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch swb sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 3. maßgeblich sind. swb ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist swb verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

5. swb nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. swb hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf swb Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.

6. Änderungen der Preise werden erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. swb ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf ihrer Internetseite zu veröffentlichen; hierbei hat swb den Umfang, den Anlass und die Voraussetzungen einer Änderung anzugeben.

7. Ändert swb die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Hierauf wird swb den Kunden in der brieflichen Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. swb hat die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Punkt 5 Ziffer 2. bleibt unberührt.

8. Abweichend von vorstehenden Ziffern 4. bis 7. werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

9. Ziffern 4. bis 7. gelten auch soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung und Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

5 Vertragsdauer/Kündigung/Lieferantenwechsel

1. Der Stromlieferungsvertrag kommt durch die Annahme dieses Auftrags durch swb in Textform (z. B. Brief, E-Mail) zustande. Die Belieferung durch swb nach Maßgabe dieses Vertrags beginnt erst nach wirksamer Beendigung Ihres bestehenden Liefervertrags.

2. Der Vertrag läuft zunächst bis zum auf den jeweiligen Vertragsabschluss folgenden 31. Januar. Wird er nicht einen Monat vor seinem Ablauf gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

3. swb wird einen etwaigen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich abwickeln.

6 Einwilligungserklärungen

Ja, ich willige ein, dass swb Vertrieb Bremen GmbH und swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG mich telefonisch, per SMS oder per E-Mail** über Produkte und Dienstleistungen (Strom, Erdgas, Energiedienstleistungen, Festnetz, Internet und Mobilfunk) werblich ansprechen und dafür meine Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO verarbeiten dürfen (**nicht gewünschte Kontaktkanäle bitte ggf. streichen).

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den „Allgemeinen Datenschutz-Informationen von swb“, im Internet unter www.swb.de oder in den swb-Kundencentern. Gerne schicken wir sie Ihnen auch per Post.

Die Einwilligung kann jederzeit bei der swb Vertrieb Bremen GmbH, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen oder swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG, Hansastrasse 17/19, 27568 Bremerhaven widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern diese nicht zur Vertragserfüllung oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich sind.

7 Angaben zur Zahlungsweise

Wir empfehlen für die Zahlung der fälligen Abschlags- und Rechnungsbeträge den bequemen swb-Bankeinzugsservice mit dem SEPA-Lastschriftverfahren. Damit sparen Sie: den Weg zu Ihrer Bank, viel Zeit sowie jeden Gedanken an fällige Zahlungstermine. Alternativ können Sie auch per Überweisung bezahlen.

Erteilung der Einzugsermächtigung mittels SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige swb, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von swb (Gläubigeridentifikationsnummer DE11ZZZ00000096771) auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname

Nachname

IBAN

BIC (8 oder 11 Stellen)

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber/-in

8 Ihre Rechte als Verbraucher

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail gerichtet werden. Sie können sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Erdgas wenden, um Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zu erhalten:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice | Postfach 80 01 | 53105 Bonn

Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Ct./Min.; Mobilfunkpreise max. 42 Ct./Min.): Mo.–Fr. 09:00–15:00 Uhr | 030–22 48 05 00 oder 0180–5 10 10 00

Telefax: 030–22 48 03 23 | **E-Mail:** verbraucherservice-energie@bnetza.de | **Internet:** www.bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden, bei dem swb zur Teilnahme verpflichtet ist. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an uns gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin

Telefon: 030–27 57 24 00 | **E-Mail:** info@schlichtungsstelle-energie.de | **Internet:** www.schlichtungsstelle-energie.de

Darüber hinaus nehmen wir an keinem weiteren Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

9 Ihre Auftragserteilung/Vollmacht, Widerrufsbelehrung

Hiermit beauftrage/-n ich/wir die swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG gemäß vorliegenden Regelungen mit der Energielieferung für die oben bezeichnete Verbrauchsstelle.

Vollmacht

Ich/Wir bevollmächtige/-n swb, alle derzeit für meine/unsere Energiebelieferung bestehenden Verträge, z.B. mit meinem/unsere bisherigen Energielieferanten, zu kündigen und die erforderlichen Verträge, insbesondere mit dem zuständigen Netzbetreiber und Messstellenbetreiber, zu schließen bzw. den Messstellenbetrieb selbst durchzuführen. swb ist berechtigt, die für die Erfüllung dieses Energielieferungsvertrags notwendigen Kundendaten vom bisherigen Energielieferanten und/oder zuständigen Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber einzuholen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG, Hansastrasse 17/19, 27568 Bremerhaven, Telefon: 0471 477-1111, www.swb.de/kontakt) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder die Lieferung von Energie/Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ort, Datum

Unterschrift/-en des/der Auftraggebers/Auftraggeber

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG | Hansastrasse 17/19 | 27568 Bremerhaven | swb.de

swb-Servicecenter: Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr | T 0471 477-1111 | F 0471 477-2321 | Nachricht an uns: swb.de/kontakt

Postanschrift: swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG | Postfach 10 12 80 | 27512 Bremerhaven

Geschäftsführer: Alexander Kmita | Handelsregister Amtsgericht Bremen | HRA 4357