

EWE TEL GmbH
Am Weser-Terminal 1
28217 Bremen

T 0421 8000-4000 | F 0421 8000-1198
geschaefstkunden@tk.swb-gruppe.de
www.swb-gruppe.de

IB_swB_CK_Servicerufnummern_01_00_010611

swb Servicerufnummern für Geschäftskunden



Kunden gewinnen, Kunden
binden, Kosten optimieren
swb *Servicerufnummern*

swb

swb **Service**rufnummern So kommen Kunden gerne auf Sie zu

Mit den swb **Service**rufnummern 0800, 0180 und 0137 haben Sie die Möglichkeit, Ihre telefonische Kommunikation effektiver zu gestalten und Ihr Marketing zu optimieren. Sie können bundesweit unter einer einheitlichen Telefonnummer auftreten, die für alle Kunden zu den gleichen Konditionen zu erreichen ist.

Sorgen Sie für mehr Kundenzufriedenheit und profitieren Sie im Bereich der Neukundengewinnung von gesenkten Hemmschwellen für Anrufer. Nicht zuletzt lassen sich mit den Service-rufnummern von swb gezielt Kosten sparen. Umfangreiche Routingoptionen erlauben es Ihnen darüber hinaus, Anrufer gezielt weiterzuleiten und Anrufe besser

zu verteilen. So geht Ihnen kein Anruf verloren und Ihr Kundenservice kann spürbar optimiert werden. Abgerundet wird das Angebot durch die Möglichkeit, die Anrufe individuell nach den von Ihnen gewünschten Parametern auszuwerten. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere Service-rufnummern im Detail vor.

Ihre Vorteile

- > Umfangreiche Verkehrsführungsoptionen bieten individuelle Lösungen für jeden Bedarf
- > Aussagefähige Statistiken bewerten Servicequalität und zeigen Optimierungspotenzial
- > Zeit-, standort- und quotenabhängige Anrufverteilung ermöglicht optimierten Personaleinsatz und verringert die Personalkosten
- > Ausstrahlung von Professionalität und Seriosität

swb **0800**free – Perfekter Service zur Kundengewinnung

Die Rufnummer 0800 ist besonders geeignet, wenn Sie Top-Kunden einen besonderen Service bieten möchten oder für Ihre Bestellhotline. Denn bei der 0800 übernehmen Sie alle Telefonkosten für den Anrufer. Das verringert die Hemmschwelle für die Kontaktaufnahme spürbar und bindet Ihre Bestandskunden. Sie können zudem auf Wunsch die Anrufe routen und statistische Auswertungen der eingegangenen Anrufe vornehmen.

Kostenlose Kundenservice-, Beratungsangebote und Bestellhotlines

- > Erhöhen Kundenkontaktzahlen
- > Unterstützen bei (Neu-) Akquise
- > Vermitteln ein kundenfreundliches Image
- > Erhöhen die Kundenbindung

swb **0180**service – Kosten teilen, Kosten optimieren

Profitieren Sie von den Vorteilen einer Service-rufnummer und teilen Sie Ihre Kosten mit Ihren Kunden. Die 0180er-Nummer bietet die gleichen Vorteile wie die 0800er-Nummer – die Kosten werden jedoch, je nach gewähltem Tarif, zwischen Ihnen und dem Anrufer geteilt.

Kosten für den Anrufer

Minutenpreise

0180-1 0,039 €/Minute¹

0180-3 0,090 €/Minute¹

0180-5 0,140 €/Minute¹

Verbindungspreise

0180-2 0,060 €/Verbindung¹

0180-4 0,200 €/Verbindung¹

swb **0137**vote – Gewinnen ist alles

Gewinnspiele und Meinungsumfragen schaffen eine erhöhte Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen und seine Produkte. Vor allem sind sie jedoch eine attraktive Möglichkeit, Kontaktdaten zu gewinnen, Kunden zu binden und zusätzlich Mehreinnahmen durch die Telefonanrufe zu generieren. Die Telefonkosten trägt in jedem Fall der Anrufer.

Je nachdem, für welche Tarifstufe Sie sich entscheiden, erhalten Sie eine entsprechende Anbietervergütung. Mit swb **0137**vote können Sie ganz unkompliziert per Telefon attraktive Gewinnspiele oder Abstimmungen durchführen.

Kosten für den Anrufer pro Verbindung²

0137-5 0,140 €/Verbindung¹

0137-6 0,250 €/Verbindung¹

0137-89 0,500 €/Verbindung¹

0137-7 1,000 €/Verbindung¹

Weitere Dienste für den swb-Gewinnspielservice (kostenpflichtig)

- > Auswahl per Tonwahl: Der Anrufer kann aus mehreren (max. 10) Antworten per Tastendruck eine wählen
- > Tipp-Eingabe per Tonwahl: Der Anrufer kann per Tastendruck einen Tipp abgeben (z.B. Fußballergebnisse)
- > Durchwahlfähigkeit/Nachwahl: Auswahl durch Eingabe einer Durchwahlziffer. Bei der Gewinnermittlung wird ausschließlich eine Durchwahl berücksichtigt
- > Nachbearbeiten der Anruferdaten: Generierung wertvoller Kontaktdaten potenzieller Kunden

Ihre Vorteile

- > Interessante Refinanzierungsmöglichkeiten von Aktionen
- > Schaffung von Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen bzw. Ihr Produkt
- > Attraktives zusätzliches Serviceangebot für Ihre Kunden