

# Energie Seiten

Juli 2017 | Highspeed fürs Tagesgeschäft > swb gewinnt Ausschreibung > swb Service-App noch besser

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Welt wird digitaler, die meisten Unternehmen profitieren davon – von A wie verschlankten Arbeitsprozessen bis zu Z wie geringer Zeitaufwand. Wir alle nutzen Rechner, die dank schneller Internetverbindungen in Sekundenschnelle mit ihren „Kollegen“ Daten austauschen – und diese Datenmenge wird immer größer. Über den geplanten Ausbau der Highspeed-Glasfasernetze informieren wir Sie in dieser Ausgabe.

Auch Mobilfunknetze machen unser Leben leichter. Smartphones verbinden uns mit der Welt, Apps erklären sie und sind auch für unsere Kunden unverzichtbare Helfer. swb bietet Ihnen mit der swb Service-App viele Möglichkeiten, Wege, Telefonate und Zeit zu sparen. Sie möchten lieber persönlich beraten werden? Nichts leichter als das: Rufen Sie unsere Gewerkekundenhotline an oder lassen Sie sich von Ihrem Gewerkekundenberater vor Ort informieren.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.



Ihr Ulfert Dudda  
Teamleiter Gewerkekunden

## swb Wallbox Komfort für Elektrofahrzeuge

### Das neue Stromtank-Paket zum Aufladen im Betrieb

Elektroautos werden immer günstiger und die Ladezeiten der Akkus immer kürzer. Jetzt gibt es noch einen dritten Grund für ein elektrisch betriebenes Firmenfahrzeug: swb Wallbox Komfort, die neue Stromtankstelle auf dem eigenen Betriebsgelände.

swb bietet die Wallbox inklusive aller Leistungen von der Lieferung über die Wandmontage bis zur Nutzung der öffentlichen Ladeinfrastruktur an. Nur noch die verbrauchten Kilowattstunden (kWh) gehen extra.

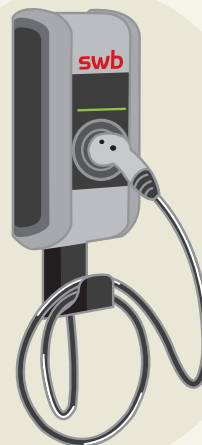
► [www.swb-gruppe.de/emobil](http://www.swb-gruppe.de/emobil)

#### swb Wallbox

Ganz einfach und bequem im Betrieb Strom tanken an der eigenen 22-kW-Steckdose. Sie ist für alle gängigen Elektrofahrzeugtypen geeignet und kann bei Bedarf auch auf eine geringere Leistung reduziert werden.

#### Überall zu Hause

Die swb Wallbox Komfort ist schnell in der Garage oder im Carport montiert. Damit ist sie auch für Mitarbeiter, die das firmeneigene E-Auto mit nach Hause nehmen, geeignet. Das gilt natürlich auch für Chefs, die beruflich oder privat elektrisch mobil sein wollen.



#### Komfortabler Service

swb überprüft die Gegebenheiten vor Ort, montiert die Wallbox, schließt sie an die Hausinstallation an – und schon kann es losgehen.

#### Bequeme Bezahlung

Die swb Wallbox Komfort kann wahlweise über einen Zeitraum von zwölf oder 24 Monatsraten bezahlt werden.

#### swb-Stromtankkarte inklusive

Sie ist im Paket swb Wallbox Komfort enthalten. Mit ihr können alle Ladesäulen in den Versorgungsgebieten von swb und EWE genutzt werden. Dies gilt auch für das Aufladen an den bundesweiten Stationen der Ladenetz-Roaming-Partner.

## EQOO für Stromselbsterzeuger

Zum Stromtanken, für die Bürotechnik, für Ihre Verkaufsräume und vieles mehr können Sie Ihren Strom auch selbst erzeugen mit dem kompakten EQOO Hausspeichersystem von swb. Es speichert den über die hauseigene Photovoltaikanlage oder ein BHKW gewonnenen Strom und stellt ihn für den eigenen Bedarf zur Verfügung. Sie erhalten von swb den Hausspeicher und auf Wunsch auch die maßgeschneiderte Photovoltaikanlage bzw. das BHKW für den höheren Bedarf.

► [www.swb-gruppe.de/eqoo](http://www.swb-gruppe.de/eqoo)



# Top-Geschwindigkeiten auf der Datenautobahn

## Ausbau der Telekommunikationsnetze für mehr Bandbreite

Es gibt heute kaum noch ein Büro ohne Computer, immer mehr Unternehmen nutzen digitale Technologien auch für die Produktion. Immer mehr Gegenstände, Sensoren und Maschinen kommunizieren online miteinander. Ob große und kleinere Betriebe – sie alle tauschen Daten mit Kunden, Mitarbeitern und Filialen aus, bestellen Waren online und geben Angebote online ab. Mithilfe des schnellen Datenaustauschs können Freiberufler aus Architektur oder Werbung Kundenwünsche schneller umsetzen und Aufträge anpassen. Dienstleister entwickeln online neue Geschäftsfelder und bieten neue Services an. Und auch das Handwerk profitiert durch die Digitalisierung von der optimierten Auftragsverwaltung und Lagerhaltung bis zur punktgenauen Umsetzung der Kundenwünsche. Um geschäftlich erfolgreich zu sein, ist für alle die Präsenz im Internet sowie in den sozialen Netzwerken ein wichtiger Baustein. Nicht zuletzt können mithilfe der Digitalisierung Kosten gespart und die Umwelt und wertvolle Ressourcen geschont werden.

### Leistungsstärkere Datennetze in Planung

Experten rechnen in naher Zukunft mit einem massiven Anstieg des Datenvolumens durch die Wirtschaft, aber auch durch private Nutzer. Nicht zuletzt werden die Strom- und Erdgasnetze digitalisiert, um sie noch intelligenter und effizienter betreiben zu können und die Versorgungssicherheit der Kunden zu steigern. Sicher ist: Das Datenvolumen wird in Zukunft deutlich ansteigen. Leistungsfähigere Telekommunikationsnetze als bisher sind also erforderlich, die Daten selbständig verarbeiten, priorisieren und sie so schnell wie möglich zum Nutzer transportieren. Für den zeitnahen Ausbau eines hochleistungsfähigen Breitbandnetzes, das die notwendigen Netzgeschwindigkeiten ermöglicht, will das Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur mit der Telekommunikationswirtschaft bis 2025 gemeinsam 100 Milliarden Euro investieren.

**+** Exklusiv-Angebot für Sie

## Business Web Profi LWL

### Ihre Vorteile im Überblick:

- > Bereitstellung hochverfügbarer IT-Infrastruktur
- > symmetrische Internet-Festverbindungen inklusive Bandbreiten von 5 Mbit/s<sup>1</sup> bis zu 100 Mbit/s<sup>2</sup> bestell- bzw. skalierbar
- > bis zu 5 freie IP-Adressen inklusive
- > fest kalkulierbare Kosten pro Monat
- > hochwertige Hardware inklusive (Desktop-CPE)

**BUSINESS  
WEB PROFI**  
LWL AB MTL.  
**99,95 €<sup>2</sup>**

- > Hardware-Management, Beratung und Service vor Ort
- > Ready for Future: einfaches Upgrade auf Proline LWL durch Austausch von Hardware und Konfiguration
- > Nachhaltig: Auch künftige Bandbreitenerhöhungen sind kurzfristig ohne weiteren Tiefbau umsetzbar
- > Ideal für Sprach-, Daten- und Multimedia-Anwendungen
- > Gut kombinierbar mit: swb Firewall-Lösungen, swb DDoS- und swb Viren-Schutz

<sup>1</sup> Soweit regional bei Ihnen verfügbar und technisch realisierbar.

<sup>2</sup> Einmaliger Anschlusspreis abhängig von individueller Ausbausituation. Mindestvertragslaufzeit 36 Monate. Alle Preise zzgl. MwSt. EWE TEL GmbH, Am Weser-Terminal 1, 28217 Bremen.

Weitere Informationen per E-Mail oder Telefon unter:

- ▶ [geschaeftskunden@tk.swb-gruppe.de](mailto:geschaeftskunden@tk.swb-gruppe.de)
- ▶ T 0800 889-4000



MIT **HIGH-SPEED** UNTERWEGS

### Glasfaser für höchste Ansprüche

Mittel der Wahl sind beim Netzausbau Glasfaserkabel, da sie große Mengen an Daten per Lichtwellenleiter (LWL) in sehr kurzer Zeit übertragen. So können über ein Glasfaserkabel gleichzeitig mehrere Zehntausend Telefonate geführt werden. Highspeed-Netze aus Glasfaserkabel erlauben Übertragungsraten von 100 Mbit/s und mehr. Sie sind mithin ideale „Geschäftsverbindungen“. Weiterer Vorzug der LWL-Technik: Sie ist deutlich weniger störungsanfällig als die herkömmlichen Kupferkabel.

### Engagierte EWE, leistungsstarke swb-Produkte

Seit Jahren baut EWE in Bremen, Bremerhaven und dem Umland das Glasfasernetz für Highspeed-Internet und eine schnelle Datenübertragung in intelligenten Energiesystemen aus. Schon 60 Prozent des 38.000 km großen EWE-Netzes in der Region bestehen aus Glasfaserkabeln, die für sehr hohe Übertragungsgeschwindigkeiten stehen. Bis 2027 will das Unternehmen über 1 Milliarde Euro investieren. Für den schnellen Datenverkehr werden DSL-Produkte speziell für Geschäftskunden von swb DSL 50 und DSL 100 bis zu Proline LWL angeboten.

### Max. Geschwindigkeiten für Down-/Upload im direkten Vergleich:

DSL business > bis zu 100/40 Mbit/s<sup>1</sup>



Business Web Profi LWL > 100/100 Mbit/s<sup>1</sup>



Einfaches Upgrade auf Proline LWL möglich

Proline LWL > bis zu 1/1 Gbit/s<sup>1</sup>



## swb gewinnt europaweite Ausschreibung für Restmüll aus Bremen

In einer europaweiten, öffentlichen Ausschreibung hat die Bremer swb den Zuschlag für alle drei Lose zur energetischen Verwertung des Restmülls (Hausmüll) der Stadtgemeinde Bremen erhalten. Dabei handelt es sich in Summe um etwa 100.000 Megagramm (Tonnen) Restabfall pro Jahr. Die Laufzeit des Vertrags ist bis Mitte 2028 angesetzt. Verlängerungsoptionen von zweimal drei Jahren kommen hinzu.

„Das ist ein bemerkenswerter Erfolg für unsere Entsorgungsparte und ein deutliches Zeichen dafür, dass wir im regionalen Markt, in diesem Geschäftsfeld, konkurrenzfähig aufgestellt sind“, sagt der swb-Vorstandsvorsitzende Dr. Torsten Köhne zu diesem Erfolg.

Für die modernen swb-Anlagen, insbesondere das Müllheizkraftwerk (MHKW) in Bremen-Findorff, bedeutet das eine wichtige Basisversorgung mit Abfall für die Erzeugung von Fernwärme und Strom für Bremen. swb-Geschäftskunden profitieren davon in besonderem Maße. Sie können als Zusatzoption 100 Prozent Ökostrom aus dem MHKW bei den Produkten swb Strom Mein Business S, swb Strom Mein Business und swb Strom business wählen.

► [www.swb-gruppe.de](http://www.swb-gruppe.de)



Das MHKW Bremen erzeugt Ökostrom für Geschäftskundenprodukte von swb.

# swb Service-App bietet viele neue Funktionen



Die swb Service-App ist im August ein Jahr online und zählt viele User. Das wundert nicht: Sie spart Zeit, so manchen Anruf – und sie wird immer besser.

„Wir arbeiten ständig an der Optimierung der App, um unseren Kunden noch mehr Funktionen bieten zu können“, berichtet Projektmanager Jürgen Kenning. So ist für einige Funktionen der App – wie für die Änderung des Abschlags oder die Mitteilung des Zählerstandes – eine Registrierung nicht mehr erforderlich. Will man Rechnungen einsehen, ist dies jedoch weiterhin notwendig.

Mit der Erweiterung der Abschlagsfunktion sind Jürgen Kenning und sein Projektteam besonders zufrieden: „Unsere Kunden können nicht nur ihren Abschlag anpassen, sie können nun auch seine Höhe überprüfen lassen, um ihn dann gegebenenfalls nach oben oder unten zu verändern.“ Dies geschieht durch Eingabe des aktuellen Zählerstands. Auf Basis des bisherigen Jahresverbrauchs wird dann sofort ein Abschlagsbetrag empfohlen. „Wir wollen mit dieser Empfehlung vermeiden, dass unsere Kunden bei geänderten Verbrauchsmengen hohe Nachzahlungen leisten müssen.“ Besonders praktisch ist in diesem Zusammenhang der Produktvergleich für Strom und Erdgas, mit dem man zu seinem Verbrauch das optimale Produkt empfohlen bekommt. Einzige Einschränkung: Da die Service-App zunächst für die Zielgruppe Privatkunden gestartet ist, nutzen die Geschäftskunden für den Produktvergleich bitte die swb-Webseite oder rufen die Gewerbekunden-Hotline an.



Jürgen Kenning,  
Projektmanager

## Das bietet Ihnen die swb Service-App:

- > Zählerstand mitteilen, auch per Foto
- > Abschlag prüfen und ändern<sup>1</sup>
- > Produktvergleich<sup>1,2</sup>
- > Online-Vertragsabschluss<sup>1</sup>
- > Bankverbindung aufgeben/ändern<sup>1</sup>
- > Einzug und Auszug melden<sup>1</sup>
- > Dokumenteneinsicht<sup>1</sup>
- > Nachricht an swb
- > Hotline mit Anruffunktion
- > Kundencenter mit ÖPNV- und Routenfunktion
- > Online-Terminvereinbarung<sup>1</sup>
- > Störungsmeldung
- > Registrierung innerhalb der App

swb Service-App jetzt einfach downloaden:

für iPhones ► [App Store](#) ► [swb Service](#)  
für Android-Smartphones ► [Google Play](#)  
► [swb Service](#)



<sup>1</sup> Funktion erfordert Registrierung. <sup>2</sup> Bei Verbrauchsmengen über 10.000 kWh Strom bitte die Gewerbekunden-Hotline anrufen.

### Gewerbekunden-Hotline

- T 0421 359-1234 (Bremen und Umland)
- T 0471 477-1234 (Bremerhaven)



## IMMER FÜR SIE DA

Wir freuen uns auf Sie!

**swb-Servicecenter**  
Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr  
**Bremen**  
T 0421 359-1234  
**Bremerhaven**  
T 0471 477-1234  
**Fragen zur Telekommunikation**  
T 0800 889-4000  
**Ihre Nachricht an uns**  
[www.swb-gruppe.de/kontakt](http://www.swb-gruppe.de/kontakt)

**swb-Kundencenter**  
Mo.–Fr. von 9.00–18.00 Uhr  
**Bremen**  
> Reeder-Bischoff-Straße 61  
> Am Wall/Sögestraße  
**Bremerhaven**  
> Bürgermeister-Smidt-Straße 49/51

**Internet**  
[www.swb-gruppe.de](http://www.swb-gruppe.de)

FÜR HEUTE.  
FÜR MORGEN.  
FÜR MICH.

**swb**



**swb Service-App** – mit den wichtigsten swb-Online-Services  
Download unter ► [App Store](#) ► [Google Play](#)



**swb auf facebook** – immer die neusten Infos  
► [www.facebook.com/swb.online](http://www.facebook.com/swb.online)



IMPRESSUM | Herausgeber: swb Vertrieb Bremen GmbH, swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG | V.i.S.d.P.: Frank Steinhardt | Redaktionsleitung: Charina Langer | Redaktionsanschrift: swb Vertrieb Bremen GmbH, Redaktion swb Energieseiten, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen | Ihre Nachricht an uns: [www.swb-gruppe.de/kontakt](http://www.swb-gruppe.de/kontakt) | Design: die Typonauten® | Text: Sabine Hackmann | Fotos/Abbildungen: Marcus Meyer, die Typonauten®, Michael Ihle, iStock, Nikolai Wolff, PantherMedia | Druck: BerlinDruck | Auflage: 18.300 | Gültig im Versorgungsgebiet Bremen, Bremerhaven, Stuhr, Weyhe und Thedinghausen | Widerspruchsrecht: Wenn Sie die Energieseiten nicht mehr erhalten möchten, informieren Sie uns bitte.